

- ☛ [Termos e Condições](#)
- ☛ [Política de Privacidade](#)
- ☛ [Utilização de Cookies](#)
- ☛ [Utilizadores do Google](#)

TERMOS E CONDIÇÕES

Este Web Site é propriedade do grupo comercial de empresas Hotelatelier, que engloba as empresas High Tech Hotels and Resorts, S.A.U; Hotel Puerta del Sol, S.A; Hoteles Tecnológicos 2010, S.A; Aroci Investments, S.A; Old Town Hotels, S.L; Casona 1900 Hotel Boutique S.L.; e Ascenluntias U.L.D.A; doravante designado **Grupo Hotelatelier**, e que opera com as designações comerciais Hotelatelier, Petit Palace Hoteles, Icon Hotels, Groovie Hotels, Hotelity e Eventier. O acesso a este Site implica conhecer e aceitar os seguintes termos e condições:

Termos e Condições

Os conteúdos, as atividades comerciais e os produtos e serviços incluídos neste Site não estão concebidos nem se destinam às pessoas que residam em jurisdições onde esses conteúdos não estejam autorizados. O acesso a este Site é da exclusiva responsabilidade dos utilizadores. O acesso a este Site não implica o estabelecimento de qualquer tipo de relação comercial entre o Grupo Hotelatelier e o utilizador. O acesso e a navegação neste Site implicam a aceitação e o conhecimento das advertências legais, condições e termos de utilização contidos no mesmo.

Atualidade e modificação das informações

As informações que aparecem neste Site são as informações que estavam em vigor à data da sua última atualização. O Grupo Hotelatelier reserva-se o direito de atualizar, modificar ou eliminar as informações deste Site, podendo limitar ou não permitir o acesso a este Site. Este Site não pode ser alterado, modificado ou adaptado; no entanto, o Grupo Hotelatelier reserva-se o direito de, a qualquer momento, fazer as alterações e modificações que considere oportunas, podendo fazer uso desse poder a qualquer momento e sem aviso prévio. O Grupo Hotelatelier reserva-se o direito de modificar unilateralmente as condições e os termos de utilização deste Site. Quaisquer modificações nos mesmos serão anunciadas convenientemente. A entrada em vigor das modificações das condições de utilização produz efeito a partir do momento da respetiva publicação neste Site.

Conteúdos

O Grupo Hotelatelier envida todos os esforços para evitar qualquer erro nos conteúdos que possa aparecer neste Site. O Grupo Hotelatelier não garante nem se responsabiliza pelas consequências que possam derivar de erros nos conteúdos que possam aparecer neste Site proporcionados por terceiros. O Grupo Hotelatelier não assume qualquer responsabilidade pelas discrepâncias que possam existir entre os documentos impressos e a versão eletrónica publicada neste Site. Em caso de discrepância entre a versão impressa e a versão publicada no Site, prevalece a versão impressa. O Grupo Hotelatelier não se responsabiliza de forma alguma pelos conteúdos, atividades comerciais, produtos e serviços incluídos que possam ser visualizados através de ligações eletrónicas ou links, direta ou indiretamente, através deste Site. A presença de links no Site do Grupo Hotelatelier, salvo indicação em contrário, tem um carácter meramente informativo e em caso algum poderá implicar qualquer sugestão, convite ou recomendação em relação aos mesmos. Estes links não representam qualquer tipo de relação entre o Grupo Hotelatelier e as pessoas físicas ou jurídicas proprietárias dos Sites aos quais se pode aceder através desses links.

O Grupo Hotelatelier reserva-se o direito de retirar, unilateralmente e a qualquer momento, os links que aparecem no seu Site. O Grupo Hotelatelier não se responsabiliza pelos conteúdos de qualquer fórum ou debate no ciberespaço (*chat*), boletins ou qualquer tipo de transmissão que estejam associados a este Site através de links e cooperará, se exigido por ordem judicial ou pelas autoridades competentes, na identificação dos responsáveis pelos conteúdos que violem a lei. O Grupo Hotelatelier exclui toda a responsabilidade que possa advir da transmissão de informações entre utilizadores. A responsabilidade das declarações difundidas neste Site é exclusiva de quem as faz. É proibido qualquer tipo de transmissão de dados que os utilizadores possam fazer para ou através deste Site, ou de outros acessos controlados pelo Grupo Hotelatelier, que viole os direitos de propriedade de terceiros e cujo conteúdo seja ameaçador, difamatório, obsceno ou pornográfico, bem como a transmissão de qualquer outro material que constitua ou encoraje uma conduta que possa ser considerada uma ofensa criminal. O Grupo Hotelatelier reserva-se o

direito de impedir ou proibir o acesso a qualquer utilizador da Internet que introduza neste Site qualquer conteúdo contrário à normativa legal ou que seja considerado imoral, reservando-se o direito de exercer as medidas legais que considere oportunas para evitar este tipo de conduta.

Navegação, acesso e segurança

O acesso e a navegação neste Site implicam a aceitação e o conhecimento das advertências legais, condições e termos de utilização contidos no mesmo. O Grupo Hotelatelier envia todos os esforços para que a navegação seja realizada nas melhores condições e para evitar danos de qualquer tipo que possam ser causados durante a mesma. O Grupo Hotelatelier não se responsabiliza nem garante que o acesso a este Site seja ininterrupto ou isento de erros. Também não se responsabiliza nem garante que o conteúdo ou o software ao qual se pode aceder através deste Site esteja isento de erros ou não cause danos. Em caso algum o Grupo Hotelatelier será responsável por perdas, danos ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do acesso ao e da utilização do Site, incluindo, mas sem carácter limitativo, aos causados nos sistemas informáticos ou aos causados pela introdução de vírus ou software malicioso. O Grupo Hotelatelier não se responsabiliza por quaisquer danos que possam ser resultar para os utilizadores devido ao uso inadequado deste Site.

Propriedade intelectual e industrial

Este Site e os conteúdos que o mesmo aloja encontram-se protegidos pelas leis sobre a propriedade intelectual. Não poderão ser objeto de exploração, reprodução, distribuição, modificação, comunicação pública, cessão ou transformação total ou parcial. O acesso a este Site não concede aos utilizadores qualquer direito ou titularidade sobre os direitos de propriedade intelectual dos conteúdos que este Site aloja. O conteúdo deste Site pode ser transferido para o terminal do utilizador, desde que seja para seu uso pessoal e sem qualquer finalidade comercial; portanto, o utilizador não pode explorar, reproduzir, distribuir, modificar, comunicar publicamente, ceder, transformar ou usar o conteúdo deste Site para efeitos públicos ou comerciais. O Grupo Hotelatelier não transfere a propriedade do seu software para os utilizadores. O utilizador é o proprietário do suporte no qual o software está gravado. O Grupo Hotelatelier retém todos os direitos de propriedade industrial e intelectual, incluindo do software. Si o utilizador transferir software deste Site para o seu terminal, não poderá dissecá-lo para estudo, nem descompilá-lo, nem traduzir a versão original do código-objeto ou respetiva linguagem para outro código ou linguagem. O nome comercial, as marcas, o logótipo e os produtos e serviços contidos neste Site estão protegidos por lei. O Grupo Hotelatelier reserva-se a possibilidade de encetar as ações judiciais correspondentes contra os utilizadores que violem ou infringam os direitos de propriedade intelectual e industrial.

Comércio eletrónico

Em cumprimento da Lei 34/2002, de 11 de julho, sobre os Serviços da Sociedade da Informação e do Comércio Eletrónico, disponibilizamos-lhe os nossos dados para efeitos de qualquer pedido, esclarecimento e/ou reclamação, podendo, para tal, entrar em contacto connosco por carta para uma das seguintes moradas:

HIGH TECH HOTELS A RESORTS, S.A.U; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid

CIF: A82756610 – Sociedad comercial registada no Registro Mercantil de Madrid, Tomo 15.693, Fólio 134, Secção 8, Folha n.º M-264414.

HOTELES TECNOLÓGICOS 2010, S.A; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid

CIF: A86069465 – Sociedad comercial registada no Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28.313, Fólio 76, Secção 8, Folha n.º M-509960.

HOTEL PUERTA DEL SOL, S.A; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid

CIF: A83956136 – Sociedad comercial registada no Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.919, Fólio 106, Secção 8, Folha n.º M-351176.

OLD TOWN HOTELS, S.L; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid

CIF: B57914327 – Sociedad comercial registada no Registro Mercantil de Palma de Mallorca, Tomo 2.701, Fólio 167, Folha n.º PM-76.343.

Ou através do seguinte endereço de correio eletrónico: lop@hotelatelier.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De acordo com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (doravante, o “RGPD”), bem como na Lei Orgânica 3/2018 de 5 de dezembro, relativa à

Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais (LOPD-GDD), informamos que todos os dados pessoais que o Utilizador facultar através deste Site serão incorporados e tratados nos ficheiros da propriedade do Grupo Hotelatelier com a única finalidade de poder atender aos seus pedidos, mantê-lo informado e melhorar a sua experiência enquanto cliente.

Informações básicas sobre a proteção de dados pessoais

Responsável pelo tratamento: GRUPO HOTELATELIER (composto pelas empresas: High Tech Hotels and Resorts,

S.A.U; Hotel Puerta del Sol, S.A; Hoteles Tecnológicos 2010, S.A; Old Town Hotels, S.L. y Ascenluntias ULDA)

Morada postal: Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid

Telefone: 915159450

Correio eletrónico: lopd@hotelatelier.com

Encarregado da Proteção de Dados: os mesmos dados de contacto que os anteriores

Finalidade: Prospeção comercial

Fundamento jurídico: Consentimento

Destinatários: Os dados poderão ser cedidos a outras empresas do grupo.

Direitos: de acesso, retificação, cancelamento, oposição e limitação do tratamento

Informações detalhadas sobre a proteção de dados pessoais

Responsável pelo tratamento:

O responsável pelo tratamento dos dados do utilizador é o GRUPO HOTELATELIER, composto pelas empresas: High Tech Hotels and Resorts, S.A.U; Hotel Puerta del Sol, S.A; Hoteles Tecnológicos 2010, S.A; Ascenluntias ULDA y Old Town Hotels, S.L; com sede social em Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid; com o CIF: A82756610; Telefone: 915159450 e correio eletrónico lopd@hotelatelier.com

Finalidade do tratamento dos dados:

O acesso do Grupo Hotelatelier aos dados de carácter pessoal será feito única e exclusivamente com a finalidade de o Grupo Hotelatelier poder atender aos pedidos do utilizador e poder mantê-lo informado, inclusive por meios eletrónicos, sobre os nossos produtos e serviços, sem que os possa aplicar ou utilizar para qualquer outra finalidade que não tenha sido expressamente autorizada pelo utilizador.

Conservação dos dados:

Os dados pessoais facultados serão conservados enquanto o titular dos dados não solicitar o seu apagamento ou, se for o caso, pelo prazo de cinco anos a contar da última confirmação de interesse do titular dos dados,

devendo, nesses casos, ser destruídos ou devolvidos ao responsável pelos mesmos. Tudo isto sem prejuízo da existência

de uma disposição legal que obrigue à conservação de determinados dados ou que os mesmos sejam úteis em caso de reclamação derivada da prestação dos serviços acordados pelo titular dos dados.

Fundamento jurídico para o tratamento de dados:

A base jurídica do tratamento dos dados é o consentimento do titular dos dados atendendo às solicitudes do mesmo, podendo mantê-lo informado sobre os nossos produtos e serviços.

Destinatários:

Os seus dados serão cedidos às empresas do Grupo Hotelatelier e, caso não esteja de acordo, poderá exercer os direitos detalhados no parágrafo “Exercício de direitos” da Política de Privacidade. O Grupo Hotelatelier apenas os utilizará para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade. Se o titular dos dados facultar dados pessoais de terceiros ao Grupo Hotelatelier, o titular dos dados declara que os referidos dados são verdadeiros e que informou esses terceiros e lhes solicitou o seu consentimento prévio e expresso para que sejam utilizados pelo Grupo Hotelatelier.

Exercício de direitos:

O titular dos dados poderá exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos, previstos no RGPD, em relação ao tratamento dos seus dados pessoais:

- O direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais.
- O direito de solicitar a retificação ou apagamento dos dados.
- O direito de solicitar a limitação do tratamento.

- O direito de se opor ao tratamento.
- O direito à portabilidade dos dados.

Estes direitos podem ser exercidos mediante uma comunicação por escrito dirigida ao GRUPO HOTELATIELIER, para a morada Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid, ou para o endereço de e-mail lopdp@hotelatelier.com.

Medidas e níveis de segurança:

O GRUPO HOTELATIELIER adotou as medidas necessárias para manter o nível de segurança exigido, de acordo com a natureza dos dados pessoais tratados e as circunstâncias do tratamento, a fim de evitar, na medida do possível e sempre em função dos últimos avanços, a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Além disso, o Grupo Hotelatelier garante que implementou mecanismos para:

1. Garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de tratamento.
2. Restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma rápida, em caso de incidente físico ou técnico.
3. Verificar e comprovar, de forma regular, a eficácia das medidas técnicas e organizacionais implementadas com vista a garantir a segurança do tratamento dos dados.

Âmbito de aplicação:

A estrutura dos ficheiros, equipamentos e sistemas de informação e as medidas técnicas e organizacionais implementadas com vista a garantir a segurança dos dados, de forma a cumprir a legislação em vigor em matéria de proteção de dados, serão aplicadas a todos os ficheiros, temporários ou permanentes, propriedade do Grupo Hotelatelier que contenham dados pessoais, bem como a qualquer equipamento ou sistema de informação que trate esses dados pessoais.

Consentimento do utilizador:

O titular dos dados declara ter lido, compreendido e aceite expressamente a presente Política de Privacidade ao registar-se no Grupo Hotelatelier, concedendo o seu consentimento inequívoco e expresso ao Grupo Hotelatelier, ao tratamento dos dados de acordo com as finalidades e serviços aqui refletidos. O titular dos dados autoriza expressamente a cessão dos seus dados a terceiros para que o Grupo Hotelatelier possa levar a

cabo as finalidades previstas na presente Política de Privacidade.

Confidencialidade e segredo profissional:

Os dados recolhidos em todas as comunicações privadas entre o Grupo Hotelatelier e os clientes ou utilizadores serão tratados com absoluta confidencialidade, comprometendo-se o Grupo Hotelatelier à obrigação de sigilo dos dados pessoais, ao seu dever de os conservar e a adotar todas as medidas necessárias que evitem a sua alteração, perda e tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com o disposto no Regulamento de Medidas de Segurança para Ficheiros Automatizados que contenham dados pessoais. Além disso, as informações de qualquer tipo que as partes troquem entre si ou que aceitem ser da referida natureza também serão consideradas confidenciais.

Alterações na política de segurança e proteção de dados:

O Grupo Hotelatelier reserva-se o direito de modificar a sua política de segurança e proteção de dados de modo a adequá-la à nova legislação ou jurisprudência, bem como às normas que possam derivar de códigos normativos existentes na matéria, ou por decisões corporativas estratégicas, com efeitos a partir da data da

publicação da referida modificação no Site do Grupo Hotelatelier.

Canais de comunicação: Utilizamos as suas informações pessoais para cumprirmos o nosso compromisso de lhe proporcionar uma experiência inigualável em todas as suas interações com o Grupo Hotelatelier. No âmbito desta tarefa, caso nos tenha autorizado a enviar-lhe comunicações comerciais, informamos que realizaremos essas comunicações consigo por e-mail, telefone, SMS, Facebook, Instagram ou WhatsApp. Além disso, poderemos informá-lo sobre produtos de outros hotéis do nosso Grupo de Hotéis.

UTILIZAÇÃO E POLÍTICA DE COOKIES

Um *cookie* é um ficheiro que é transferido para o seu computador ao aceder a determinados sites. Os *cookies* permitem que um site possa, entre outras coisas, armazenar e recuperar informações sobre os hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento e, dependendo da informação que contenham e da

forma como o equipamento é utilizado, podem ser utilizados para reconhecer o utilizador. O browser do utilizador memoriza os *cookies* no disco rígido apenas durante a sessão atual, ocupando um espaço de memória mínimo, sem prejudicar o computador. Os *cookies* não contêm um tipo específico de informação pessoal, sendo a maioria eliminados do disco rígido no final da sessão no browser (os chamados *cookies* de sessão). A maioria dos browsers aceitam os *cookies* como padrão e, independentemente deles, permitem ou impedem os *cookies* temporários ou memorizados nas definições de segurança. Sem o seu consentimento expresso – ativando os *cookies* no seu browser – o Grupo Hotelatelier não associará aos *cookies* os dados memorizados com os seus dados pessoais facultados no momento do registo ou da compra.

Que tipos de *cookies* utiliza este Site?

- *Cookies* técnicos: São aqueles que permitem ao utilizador navegar num site, plataforma ou aplicação e utilizar as diferentes opções ou serviços que existam nos mesmos, como, por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a sessão, aceder a partes de acesso restrito, memorizar os elementos que compõem um pedido, realizar o processo de compra de um pedido, solicitar a inscrição ou participação num evento, usar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdo para divulgação de vídeos ou som ou partilhar conteúdo através das redes sociais.
- *Cookies* de personalização: São aqueles que permitem ao utilizador aceder ao serviço com algumas características gerais predefinidas, em função de uma série de critérios no terminal do utilizador, como o idioma, o tipo de browser através do qual se acede ao serviço, a configuração regional de onde se acede ao serviço, etc.
- *Cookies* de análise: São aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem quantificar o número de utilizadores e, desse modo, fazer a medição e análise estatística da utilização feita pelos utilizadores do serviço prestado. Para tal, a sua navegação no nosso Site é analisada com vista a melhorar a oferta de produtos ou serviços que oferecemos e a sua experiência enquanto cliente.
- *Cookies* publicitários: São aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem gerir, da forma mais eficaz possível, a oferta dos espaços publicitários que se encontram no Site, adequando o conteúdo do anúncio ao conteúdo do serviço solicitado ou ao uso que for feito do nosso Site. Para tal, podemos analisar os seus hábitos de navegação na Internet e podemos mostrar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação.
- *Cookies* de publicidade comportamental: São aqueles que permitem gerir, da forma mais eficaz possível, os espaços publicitários que o editor tenha incluído num site, aplicação ou plataforma a partir do qual presta o serviço solicitado. Estes *cookies* armazenam informações sobre o comportamento dos utilizadores, obtidas através da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função do mesmo.
- *Cookies* de terceiros: No nosso Site, também utilizamos o sistema de medição dos públicos-alvo chamado Google Analytics, uma ferramenta de análise da Web da Google que nos permite saber como é que os utilizadores do nosso Site interagem com o mesmo. Além disso, a ferramenta ativa os *cookies* no domínio do site no qual o utilizador se encontra e usa um conjunto de *cookies* denominados “__utma” e “__utzm” para recolher informações de forma anónima e elaborar relatórios de tendências do site sem identificar os utilizadores.

Mais informações sobre os *cookies* do Google Analytics e informações sobre a privacidade:

Junto com os nossos ficheiros de registo do servidor, os *cookies* permitem-nos saber o número total de utilizadores que visitam o nosso Site e as partes do mesmo que gozam de mais popularidade. Graças aos *cookies*, obtemos informações que nos podem ajudar a melhorar a navegação e a prestar um melhor serviço aos utilizadores

e clientes. Se interagir com o conteúdo do nosso Site, também poderão ser estabelecidos *cookies* de terceiros (por exemplo, quando premir botões nas redes sociais ou visualizar vídeos alojados noutro site). Os *cookies* de terceiros são estabelecidos por um domínio diferente do domínio do nosso Site. Não podemos aceder aos dados armazenados nos *cookies* de outros sites quando navegar nesses sites.

A seguir, incluímos um link para o site da Google onde pode consultar a descrição do tipo de *cookies* que o Google Analytics usa e o respetivo período de validade:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

Ao utilizar este Site, o Utilizador aceita expressamente o tratamento das informações recolhidas da forma e para os efeitos anteriormente mencionados. Além disso, reconhece que tem a possibilidade de rejeitar o tratamento desses dados ou informações rejeitando o uso de *cookies* ao seleccionar a configuração apropriada para o efeito no seu browser. Contudo, esta opção de bloqueio dos *cookies* no seu browser pode impedir-lhe a utilização plena de todas as funcionalidades do Site.

Pode permitir, bloquear ou eliminar os *cookies* instalados no seu computador mediante a configuração das opções do browser instalado no seu computador:

Internet Explorer: Ferramentas -> Opções da Internet -> Privacidade -> Configuração.

Para mais informações, pode consultar o apoio técnico da Microsoft ou a Ajuda do browser.

Firefox: Ferramentas -> Opções -> Privacidade -> Histórico -> Configuração personalizada.

Para mais informações, pode consultar o apoio técnico da Mozilla ou a Ajuda do browser.

Chrome: Configuração -> Mostrar opções avançadas -> Privacidade -> Configuração do conteúdo.

Para mais informações, pode consultar o apoio técnico da Google ou a Ajuda do browser.

Safari: Preferências -> Segurança.

Para mais informações, pode consultar o apoio técnico da Apple ou a Ajuda do browser.

Alterações na Política dos Cookies

Poderemos atualizar a Política dos Cookies do nosso Site, pelo que recomendamos que reveja esta política sempre que aceder ao nosso Site, para que esteja adequadamente informado sobre como e para que finalidades usamos os *cookies*. A Política de Cookies foi atualizada pela última vez em Janeiro de 2024.

Fornecedores e colaboradores com os quais compartilhamos cookies:

- Google (Analytics & Ads): medição da atividade no site e gerenciamento de campanhas publicitárias segmentadas.
- Microsoft Ads (Bing): gerenciamento de campanhas publicitárias segmentadas.
- Meta (Facebook e Instagram): gerenciamento de campanhas publicitárias segmentadas.
- The Hotels Network: gerenciamento de conteúdo e ofertas no próprio site de acordo com o comportamento do usuário.
- Derbysoft: gerenciamento de campanhas em agregadores hoteleiros.
- Hijiffy: chatbot de ajuda ao usuário.
- Cookiepro: gerenciador do consentimento de cookies.

UTILIZADORES DO GOOGLE

Política de Privacidade para os utilizadores que acedem ao Site através do “LOGIN” ou início de sessão do Google.

O objetivo desta secção da nossa Política de Privacidade é informá-lo sobre os dados que recolhemos, por que motivo os recolhemos e como pode atualizá-los, geri-los, exportá-los e eliminá-los.

Ao aceder ao nosso Site de fidelidade (“Loyalty”), recolhemos as seguintes informações para podermos proporcionar-lhe o melhor serviço e atender aos seus pedidos. As informações são: **endereço de e-mail, nome e apelidos, data de**

nascimento e telefone do utilizador. Não recolhemos nem armazenamos, **em caso algum**, o seu nome de utilizador e palavra-passe do Google. O uso que fazemos dos dados do e-mail e nome e apelidos é o seguinte: podermos contactar consigo e atender aos seus pedidos, dar resposta aos seus pedidos de informação e toda a gestão que quiser realizar no nosso Site de fidelidade (“Loyalty”).

Obviamente que tem sempre acesso para modificar os seus dados, solicitar modificações, cancelar a sua inscrição no nosso Site e programa de fidelidade, bem como solicitar informações sobre os dados que temos sobre si. Além disso, todas as suas informações permanecem protegidas e são sempre tratadas em cumprimento das leis em vigor relativas à proteção de dados (em conformidade com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).