- **Términos y Condiciones**
- **Política de Privacidad**
- **Uso de Cookies**
- **Usuarios de Google**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta Página Web es propiedad del grupo comercial de empresas **Petitpalace**, que engloba a las sociedades Atelier Hospitality Holding, S.L.; Atelier Hospitality Management, S.L.U.; Atelier Hospitality Properties, S.L.U.; Atelier Hospitality Operations, S.A.U.; Arocic Investments, S.L.; y Ascenluntias, U.L.D.A., en lo sucesivo, **Grupo Petitpalace**, y opera bajo los nombres comerciales **Petitpalace**, **Petit Palace Hoteles**.
El acceso a esta Página Web implica el conocimiento y la aceptación de los siguientes términos y condiciones:

Términos y Condiciones
Los contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos en esta Página Web no están concebidos, ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren autorizados. El acceso a esta Página Web es responsabilidad exclusiva de los usuarios. El acceso a esta Página Web no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre Grupo Petitpalace y el usuario. El acceso y navegación en este Página Web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella.

Actualidad y Modificación de la información
La información que aparece en esta Página Web es la vigente en la fecha de su última actualización. Grupo Petitpalace se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de esta Página Web, pudiendo limitar o no permitir el acceso a esta Página Web. No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar esta Página Web, sin embargo, Grupo Petitpalace se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Grupo Petitpalace se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de esta Página Web. Cualquier modificación de los mismos se anunciará convenientemente. La entrada en vigor de las modificaciones de las condiciones de uso se producirá desde el momento de su publicación en esta Página Web.

Contenidos
Grupo Petitpalace realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en esta Página Web. Grupo Petitpalace no garantiza, ni se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos que pudieran aparecer en esta Página Web, proporcionados por terceros. Grupo Petitpalace no asume responsabilidad alguna por las discrepancias que pudiesen existir entre los documentos impresos y la versión electrónica publicada en esta Página Web. En caso de discrepancia entre la versión impresa y la publicada en la Página Web, prevalecerá la versión impresa. Grupo Petitpalace no se responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (*links*), directa o indirectamente, a través de esta Página Web. La presencia de *links* en la Página Web de Grupo Petitpalace, salvo manifestación expresa en contra, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Grupo Petitpalace y los particulares o empresas titulares de las Páginas Webs a los que puede accederse mediante estos enlaces.
Grupo Petitpalace se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los *links* que aparecen en su Página Web. Grupo Petitpalace no asume responsabilidad por el contenido de cualquier foro o debate en el ciberespacio (*chat*), boletines o cualquier tipo de transmisiones, que estén vinculadas a esta Página Web y cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley. Grupo Petitpalace excluye toda responsabilidad que pudiera derivarse de la transmisión de información entre usuarios. La

responsabilidad de las manifestaciones difundidas en esta Página Web es exclusiva de quienes las realizan. Queda prohibida cualquier tipo de transmisión de datos que los usuarios puedan realizar a esta o mediante esta Página Web u otros accesos controlados por Grupo Petitpalace, que infrinjan los derechos de propiedad de terceros, y cuyo contenido sea amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico, o la transmisión de cualquier otro material que constituya o incite una conducta que pueda ser considerada una ofensa penal. Grupo Petitpalace se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de Internet que introduzca en esta Página Web cualquier contenido contrario a las normas legales o se considere inmoral, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.

Navegación, acceso y seguridad

El acceso y navegación en esta Página Web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. Grupo Petitpalace realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma. Grupo Petitpalace no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a esta Página Web sea ininterrumpido o que esté libre de error. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de esta Página Web esté libre de error o cause un daño. En ningún caso Grupo Petitpalace será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de la página web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus o software malintencionado. Grupo Petitpalace no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de esta Página Web.

Propiedad Intelectual e Industrial

Esta Página Web y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación total o parcial. El acceso a esta Página Web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga este Página Web. El contenido de esta Página Web puede ser descargado al terminal del usuario (*download*), siempre que sea para su uso privado y sin ningún fin comercial; por lo tanto, no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de esta Página Web con fines públicos o comerciales. Grupo Petitpalace no transfiere a los usuarios la propiedad de su software. El usuario es el propietario del soporte en el cual el software es grabado. Grupo Petitpalace retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el usuario transfiere software de esta Página Web a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje. El nombre comercial, las marcas, logo, productos y servicios que contiene esta Página Web se encuentran protegidos por ley. Grupo Petitpalace se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Comercio electrónico

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos de que puede dirigir cualquier petición, cuestión o reclamación a través de correo postal a cualquiera de las siguientes sociedades del Grupo Petitpalace: Atelier Hospitality Holding, S.L. (CIF: B70796867), Atelier Hospitality Management, S.L.U. (CIF: B21999883), Atelier Hospitality Properties, S.L.U. (CIF: B19974005), Atelier Hospitality Operations, S.A.U. (CIF: A82756610), Arocic Investments, S.L. (CIF: B88024302) o Ascenluntias, U.L.D.A. (NIPC: 516323741); todas ellas con domicilio social en Paseo de la Castellana 143, planta 9, 28046 – Madrid.
También puede contactar a través del correo electrónico: **lopd@petitpalace.com**

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El **Grupo Petitpalace** asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea (RGPD), y tienen el objetivo de tratar sus datos según establece la normativa, con la única finalidad de poder prestarle un buen servicio, atender sus peticiones, poder mantenerle informado y mejorar su experiencia de cliente.

Información básica sobre protección de datos personales
Responsable del tratamiento: **GRUPO PETITPALACE**
Teléfono: 915159450
Correo electrónico: lopd@petitpalace.com
Delegado de Protección de Datos: mismos datos de contacto anteriores
Finalidad: Prospección comercial.
Legitimación: Consentimiento
Destinatarios: Se podrán ceder datos a otras empresas del grupo.
Derechos: de Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.

Información ampliada sobre protección de datos personales

Responsable del tratamiento:
El responsable del tratamiento de los datos del usuario es **GRUPO PETITPALACE**
Finalidad del tratamiento de los datos:
El acceso por parte de Grupo Petitpalace a los datos de carácter personal, se realizará única y exclusivamente con la finalidad de que Grupo Petitpalace pueda atender las peticiones del usuario y poder mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre nuestros productos y servicios, sin que pueda aplicarlos o utilizarlos para cualquier otra finalidad para la que no haya sido expresamente autorizado por el usuario.

Conservación de los datos:
Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado o, en su caso, durante un plazo de cinco años a partir de la última confirmación de interés del interesado, en tales casos deberán ser destruidos o devueltos al responsable de este. Todo ello sin perjuicio de que exista una previsión legal que exija la conservación de ciertos datos o que los datos sean útiles en caso de reclamación derivada de la prestación de los servicios acordados por el interesado.
Legitimación para el tratamiento de datos:
La base legal del tratamiento de los datos es el consentimiento del interesado atendiendo a las solicitudes de este pudiendo mantenerle informado, sobre nuestros productos y servicios.
Licitud de tratamiento según los artículos**:** 6.1a Consentimiento; 6.1b Ejecución de un Contrato; 6.1c Obligación Legal; 6.1f Intereses Legítimos.

Destinatarios:
Se informa que sus datos serán cedidos a las empresas del Grupo Petitpalace y en caso de no estar de acuerdo podrá ejercer los derechos detallados en el apartado "Ejercicio de derechos" de la política de privacidad. Grupo Petitpalace solo los utilizará para las finalidades previstas en esta política de privacidad. En el caso de que el interesado facilite a Grupo Petitpalace datos personales de terceros, el Interesado declara que dichos datos son veraces y que ha informado y ha solicitado el consentimiento previo y expreso a estos terceros para que sean utilizados por Grupo Petitpalace.

Ejercicio de derechos:
El Interesado podrá ejercer en todo momento los siguientes derechos, previstos en el RGPD, en relación al tratamiento de sus datos personales:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.

- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.

Tales derechos podrán ser ejercidos mediante una comunicación escrita dirigida a GRUPO PETITPALACE, con domicilio en Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta. 28046-Madrid o por e-mail a la dirección lopd@petitpalace.com.

Le informamos que, en caso de cancelación de la reserva, podemos recabar datos más sensibles como datos de salud, pero estos datos nunca se utilizarán con una finalidad diferente a los motivos por los cuales son recabados (cancelación reservas).

Le informamos que, en caso de ser necesario para prestar un servicio relativo a la prevención de la salud, sus datos más sensibles relativos a su salud podrán cederse a la empresa de prevención contratadas por el Grupo para prestar este servicio.

Medidas y niveles de seguridad:

GRUPO PETITPALACE ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Asimismo, Grupo Petitpalace garantiza que ha implementado mecanismos para:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar y comprobar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento de los datos.

Ámbito de aplicación:

La estructura de ficheros, equipos y sistemas de información y las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad de los datos, con el objeto de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, se aplicarán a todos los ficheros, temporales o permanentes, titularidad de Grupo Petitpalace que contengan datos de carácter personal, así como a cualquier equipo o sistema de información que los trate.

Consentimiento del Usuario:

El interesado manifiesta haber leído, comprendido y aceptado expresamente la presente Política de Privacidad al registrarse en Grupo Petitpalace, otorgando su consentimiento inequívoco y expreso a Grupo Petitpalace para el tratamiento de los datos de acuerdo con las finalidades y servicios aquí reflejados.

El interesado autoriza expresamente la cesión de sus datos a colaboradores externos y proveedores de servicios que apoyan el desempeño de las actividades del Grupo Petitpalace. Estos pueden incluir, entre otros, abogados, proveedores de sistemas de gestión (PMS), empresas de seguridad y vigilancia, servicios de call center, servicios de salud, empresas encargadas de gestionar encuestas de satisfacción y análisis de la experiencia del cliente, y proveedores de soluciones de gestión de relaciones con clientes (CRM) y análisis de datos.

Transferencias Internacionales:

Determinados proveedores de sistemas pueden transferir cierta información personal del interesado a otros países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para su tratamiento, de acuerdo con los fines descritos en esta Política de Privacidad. En estos casos, Grupo Petitpalace garantiza que dichos proveedores asumen compromisos contractuales para proteger la información personal del interesado, ya sea a través de esquemas de certificación o mediante las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Confidencialidad y secreto profesional:

Los datos recogidos en todas las comunicaciones privadas entre Grupo Petitpalace y los clientes o usuarios serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndose Grupo Petitpalace a la obligación de secreto de los datos de carácter personal, a su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los Ficheros Automatizados que contengan datos de carácter personal. Además, también tendrá la condición de confidencial la información de cualquier tipo que las partes intercambien entre sí o aquella que estas acuerden que tiene tal naturaleza.
Cambios en la política de seguridad y de protección de datos:
Grupo Petitpalace se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos con el objeto de adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia, o por decisiones corporativas estratégicas, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación en la Página Web de Petitpalace.
Canales de comunicación: Utilizamos su información personal a fin de cumplir con nuestro compromiso de brindarle una experiencia incomparable en todas sus interacciones con Petitpalace. Como parte de ese cometido, en el caso de que nos haya autorizado a recibir comunicaciones comerciales, le informamos que realizaremos estas comunicaciones con usted mediante email, teléfono, SMS, Facebook, Instagram o WhatsApp. Adicionalmente le podremos informar sobre los productos de otros hoteles de nuestro Grupo de Hoteles.

USO Y POLÍTICA DE COOKIES

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las *cookies* permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza *cookies* en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las *cookies* no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de ellas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas *cookies* de sesión). La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las *cookies* y, con independencia de estas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las *cookies* temporales o memorizadas. Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las *cookies* en su navegador- Grupo Petitpalace no enlazará en las *cookies* los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra.

¿Qué tipos de *cookies* utiliza esta página web?
– *Cookies* técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
– *Cookies* de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
– *Cookies* de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos y una mejor experiencia de cliente.
– *Cookies* publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el

contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
– *Cookies* de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas *cookies* almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.
– *Cookies* de terceros: En nuestra Página Web también utilizamos el sistema de medición de audiencia *Google Analytics*, una herramienta de análisis web de *Google* que nos permite conocer cómo interactúan los usuarios de nuestra Página Web. Asimismo, habilitas cookies en el dominio de la Página Web en el que se encuentra el usuario y utiliza un conjunto de *cookies* denominadas "__utma" y "__utmz" para recopilar información de forma anónima y elaborar informes de tendencias de la Página Web sin identificar a usuarios individuales.
El Responsable del tratamiento no puede garantizar que las cookies de terceros cumplan con la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Se recomienda al usuario revisar las políticas de privacidad de dichos terceros para asegurarse de que su uso de cookies se ajusta a sus expectativas de privacidad.
Más información sobre las *cookies* de *Google Analytics* e información sobre la privacidad:
Junto con nuestros archivos de registro del servidor, nos permiten conocer el número total de usuarios que visitan nuestra Página Web y aquellas partes de este que gozan de mayor popularidad. Gracias a ellas obtenemos una información que puede ayudarnos a mejorar la navegación y dar un mejor servicio a usuarios y clientes. Si interactúa con el contenido de nuestra Página Web también pueden establecerse *cookies* de terceros (por ejemplo, al pulsar botones de redes sociales o visionar vídeos alojados en otra Página Web). Las *cookies* de terceros son aquellas establecidas por un dominio diferente de el de nuestra Página Web. No podemos acceder a los datos almacenados en las *cookies* de otras Páginas Webs cuando navegue en las citadas Páginas Webs.
Incluimos a continuación el enlace al sitio web de Google donde puede consultar la descripción del tipo de cookies que utiliza Google Analitycs y su periodo de expiración:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es
El Usuario acepta expresamente, por la utilización de esta Página Web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de *cookies* mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de *cookies* en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades de la Página Web.
Puede usted permitir, bloquear o eliminar las *cookies* instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:
Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
Para más información, puedes consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.
Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.
Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
Safari: Preferencias -> Seguridad.
Para más información, puedes consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Cambios en la política de *cookies*
Es posible que actualicemos la Política de *Cookies* de nuestra Página Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestra Página Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las *cookies*. La Política de *Cookies* se actualizó por última vez a fecha [enero de 2024].
Proveedores y colaboradores con los que compartimos cookies:

- *Google (analytics y ads): medición de la actividad en la web y gestión de campañas publicitarias segmentadas.*
- *Microsoft Ads (Bing): gestión de campañas publicitarias segmentadas.*
- *Meta (Facebook e Instagram): gestión de campañas publicitarias segmentadas.*
- *The Hotels Network: gestión del contenido y ofertas en la propia web según el comportamiento del usuario*
- *Derbysoft: gestión de campañas en agregadores hoteleros*
- *Hijiffy: chatbot de ayuda al usuario*
- *Cookiepro: gestor del consentimiento de cookies*

USUARIOS DE GOOGLE

Política de Privacidad para usuarios que acceden mediante "LOGIN" de Google.
El objetivo de este apartado de nuestra Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos, exportarlos y eliminarlos.
Al acceder a nuestra página web de "Loyalty", recogemos la siguiente información para proporcionarte los mejores servicios, y poder atender tu solicitud. Estos son: **Email de usuario, Nombre y apellidos, Fecha de nacimiento y Teléfono.** No recopilamos ni almacenamos **en ningún caso** tu usuario y contraseña de acceso a Google. La utilización que realizamos de los datos de email y nombre-apellidos es la siguiente: ponernos en contacto contigo y poder atender tus peticiones, dar respuesta a tus solicitudes de información y toda gestión que quieras realizar en nuestra Página Web de "Loyalty".
Por supuesto siempre tienes acceso a modificar tus datos, solicitar modificaciones, darte de baja de nuestra Página Web y de nuestro programa de fidelización, así como solicitarnos información sobre los datos que disponemos de tu usuario. Además, toda tu información permanece protegida y es tratada en todo momento cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos, incluyendo la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).