

- ☞ [Geschäftsbedingungen](#)
- ☞ [Datenschutzerklärung](#)
- ☞ [Verwendung von Cookies](#)
- ☞ [Google-Anwender](#)

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Website ist Eigentum der Unternehmensgruppe Hotelatelier, zu der die Unternehmen High Tech Hotels and Resorts, S.A.U; Hotel Puerta del Sol, S.A; Hoteles Tecnológicos 2010, S.A; Arocic Investments, S.A. Old Town Hotels, S.L; Casona 1900 Hotel Boutique S.L. und Ascenluntias U.L.D.A. gehören, nachfolgend als **Grupo Hotelatelier** bezeichnet, die unter den Handelsnamen Hotelatelier, Petit Palace Hoteles, Icon Hotels, Groovie Hotels, Hotelity und Eventier tätig ist. Der Zugriff auf diese Website bedeutet die Kenntnis und Annahme der folgenden Geschäftsbedingungen:

Geschäftsbedingungen

Die auf dieser Website enthaltenen Inhalte, Gewerbetätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen sind nicht an jene Personen gerichtet oder für diese vorgesehen, die einer Gerichtsbarkeit unterliegen, in der diese Inhalte nicht zugelassen sind. Für den Zugriff auf diese Website haftet ausschließlich der Benutzer. Der Zugriff auf diese Website bedeutet in keiner Weise die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung zwischen der Grupo Hotelatelier und dem Benutzer. Der Zugriff und die Navigation auf dieser Website bedeuten die Annahme und Kenntnis der auf ihr enthaltenen rechtlichen Hinweise sowie Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.

Aktueller Stand und Änderung der Daten und Angaben

Die auf dieser Website aufgeführten Daten und Angaben sind ihrer letzten Aktualisierung gemäß gültig. Die Grupo Hotelatelier behält sich das Recht auf Aktualisierung, Änderung oder Löschung der auf dieser Website enthaltenen Daten vor und kann den Zugriff auf diese Website einschränken oder sperren. Diese Website darf nicht verändert, geändert, modifiziert oder angepasst werden. Jedoch behält sich die Grupo Hotelatelier das Recht vor, die ihr angemessen erscheinenden Änderungen und Modifizierungen vorzunehmen, wobei die Unternehmensgruppe jederzeit und ohne Vorankündigung von diesem Recht Gebrauch machen kann. Die Grupo Hotelatelier behält sich das Recht vor, die Geschäfts- und Nutzungsbedingungen dieser Website ihrerseits einseitig zu ändern. Jegliche Änderungen werden in entsprechend angemessener Form mitgeteilt. Die Änderungen der Nutzungsbedingungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf dieser Website in Kraft.

Inhalte

Die Grupo Hotelatelier unternimmt alle erdenklichen Anstrengungen, um mögliche Fehler an den Inhalten auf dieser Website zu vermeiden. Die Grupo Hotelatelier übernimmt keine Garantie und keinerlei Haftung für Schäden oder Auswirkungen, die sich aus Fehlern von Inhalten ableiten können, die von Dritten auf dieser Website bereitgestellt wurden. Die Grupo Hotelatelier übernimmt keinerlei Haftung für Unstimmigkeiten, die zwischen den gedruckten Dokumenten und der auf dieser Website veröffentlichten elektronischen Fassung bestehen können. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der gedruckten und der auf dieser Website veröffentlichten Fassung gilt die gedruckte Fassung. Die Grupo Hotelatelier haftet in keiner Weise für all jene Inhalte, gewerbliche Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen, die über elektronische Verbindungen (Links) direkt oder indirekt über diese Website angezeigt werden. Soweit keine ausdrücklichen gegenteiligen Angaben gemacht wurden, dienen die auf der Website der Grupo Hotelatelier vorhandenen Links rein informativen Zwecken und stellen in keinem Fall einen Vorschlag, eine Empfehlung oder eine Einladung zum Besuch dieser verknüpften Seiten dar. Diese Links stellen keinerlei Geschäftsbeziehung zwischen der Grupo Hotelatelier und den Einzelpersonen oder Unternehmen dar, die Inhaber der Websites sind, auf die über diese Links zugegriffen werden kann.

Die Grupo Hotelatelier behält sich das Recht auf einseitige und jederzeit mögliche Löschung der Links vor, die auf ihrer Website angezeigt werden. Die Grupo Hotelatelier übernimmt keine Haftung für die Inhalte eines beliebigen Forums oder einer Diskussionsrunde im Cyberspace (Chat), von Newslettern oder jeglichen sonstigen Mitteilungen, die mit dieser Website verbunden sind, und die Unternehmensgruppe kooperiert erforderlichenfalls auf richterliche Anweisung oder Aufforderung der zuständigen Behörden bei der Identifizierung von Personen, die für Inhalte verantwortlich sind, die gegen das Gesetz verstoßen. Die Grupo Hotelatelier übernimmt keinerlei Haftung für Schäden und Auswirkungen, die sich aus dem Informationsaustausch unter Benutzern ableiten können. Für die auf dieser Website verbreiteten Äußerungen haften ausschließlich diejenigen, die diese Äußerungen tätigen. Jegliche Art der

Datenübertragung, welche die Benutzer an oder über diese Website oder über andere von der Grupo Hotelatelier kontrollierte Zugänge durchführen, die gegen die Eigentumsrechte Dritter verstoßen und die drohende, verleumderische, obszöne oder pornografische Inhalte besitzen, sind verboten. Gleiches gilt für die Übertragung von jeglicher Art von Material, das eine strafbare Handlung darstellt oder zu einer solchen verleitet. Die Grupo Hotelatelier behält sich das Recht vor, den Zugriff von Internetnutzern zu verhindern oder zu verbieten, die Inhalte in diese Website einfügen, die gegen die gesetzlichen Richtlinien verstoßen oder als unmoralisch betrachtet werden. Dabei behält sich die Unternehmensgruppe das Recht vor, die ihr angemessen erscheinenden rechtlichen Schritte einzuleiten, um ein derartiges Verhalten zu verhindern.

Navigation, Zugriff und Sicherheit

Der Zugriff und die Navigation auf dieser Website bedeuten die Annahme und Kenntnis der auf ihr enthaltenen rechtlichen Hinweise sowie Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Die Grupo Hotelatelier unternimmt alle erdenklichen Anstrengungen, damit die Navigation auf der Website unter den bestmöglichen Bedingungen erfolgt und verhindert wird, dass es im Verlauf der Navigation zu irgendwelchen Schäden oder Beschädigung kommen kann. Die Grupo Hotelatelier übernimmt keinerlei Haftung und Garantie dafür, dass der Zugriff auf diese Website ohne jegliche Unterbrechungen oder Störungen verläuft. Des Weiteren übernimmt die Unternehmensgruppe keinerlei Haftung und Garantie dafür, dass die Inhalte oder die Software, auf die über diese Website zugegriffen werden kann, fehlerfrei sind oder Schäden verursachen. In keinem Fall haftet die Grupo Hotelatelier für Verluste, Schäden oder Beschädigungen jeglicher Art, die sich aus dem Zugriff und der Nutzung der Website ergeben, dies gilt einschließlich, jedoch nicht darauf beschränkt, für Schäden an den IT-Systemen oder Schäden, die durch Viren oder Malware verursacht werden. Die Grupo Hotelatelier haftet nicht für Schäden, die den Benutzern durch den unsachgemäßen Gebrauch dieser Website entstehen können.

Geistiges und gewerbliches Eigentum

Diese Website und ihre Inhalte sind durch die Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt. Sie können in keiner Weise verwertet, wiedergegeben, vertrieben, geändert, veröffentlicht, abgetreten oder ganz bzw. teilweise umgewandelt werden. Durch den Zugriff auf diese Website erhalten die Benutzer weder das Anrecht noch die Inhaberschaft an den Rechten am geistigen Eigentum der auf dieser Website enthaltenen Inhalte. Die Inhalte dieser Website können auf das Endgerät des Benutzers heruntergeladen werden (Download), soweit er diese rein privat und zu keinerlei gewerblichen Zwecken nutzt. Daher darf der Benutzer die Inhalte in keiner Weise verwerten, wiedergeben, vertreiben, ändern, veröffentlichen, abtreten, umwandeln oder zu öffentlichen oder gewerblichen Zwecken nutzen. Die Grupo Hotelatelier überträgt die Eigentumsrechte an seiner Software nicht an die Benutzer. Der Benutzer ist der Eigentümer des Datenträgers, auf dem die Software gespeichert wird. Die Grupo Hotelatelier hält alle Rechte am geistigen und gewerblichen Eigentum, einschließlich der Software. Wenn der Benutzer Software von dieser Website auf sein Endgerät überträgt, darf er diese weder für seine Studienzwecke untersuchen oder dekompile, noch die Version des ursprünglichen Objektcodes übersetzen oder dessen Programmiersprache in einen anderen Code oder eine andere Programmiersprache übertragen. Der Handelsname sowie die Marken, Logos, Produkte und Dienstleistungen, die auf dieser Website aufgeführt werden, sind gesetzlich geschützt. Die Grupo Hotelatelier behält sich das Recht auf die Ergreifung rechtlicher Schritte gegen Benutzer vor, die gegen die Rechte am geistigen und gewerblichen Eigentum verstoßen oder diese verletzen.

Elektronischer Handel

In Erfüllung der Bestimmungen des spanischen Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels teilen wir unsere Daten und Angaben zur Durchführung von Anträgen, Fragen bzw. Reklamationen mit, wobei Sie sich schriftlich auf dem Postweg an die folgenden Adressen mit uns in Verbindung setzen können:

HIGH TECH HOTELS A RESORTS, S.A.U; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta. 28046-Madrid

STEUERNUMMER: A82756610 – Handelsgesellschaft, eingetragen im Handelsregister Madrid, Band 15.693, Blatt 134, Abschnitt 8, Seite M-264414.

HOTELES TECNOLÓGICOS 2010, S.A; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta. 28046-Madrid

STEUERNUMMER: A86069465 – Handelsgesellschaft, eingetragen im Handelsregister Madrid, Band 28.313, Blatt 76, Abschnitt 8, Seite M-509960.

HOTEL PUERTA DEL SOL, S.A; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta. 28046-Madrid

STEUERNUMMER: A83956136 – Handelsgesellschaft, eingetragen im Handelsregister Madrid, Band 19.919, Blatt 106, Abschnitt 8, Seite M-351176.

OLD TOWN HOTELS, S.L; Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta. 28046-Madrid

STEUERNUMMER: B57914327 – Handelsgesellschaft, eingetragen im Handelsregister Palma de Mallorca, Band 2.701, Blatt 167, Seite PM-76.343.

Oder über die folgende E-Mail-Adresse: lopd@hotelatelier.com

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (nachfolgend „DSGVO“) und dem spanischen Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember zum Schutz personenbezogener Daten und zur Gewährleistung digitaler Rechte (LOPD-GDD) wird darauf hingewiesen, dass alle vom Benutzer über diese Website zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeitet und in Dateien aufgenommen werden, deren Inhaber die Grupo Hotelatelier ist. Ausschließlicher Zweck dieser Datenerfassung und -verarbeitung ist es, die Anträge der Benutzer bearbeiten, sie informieren und ihre Kundenerfahrung weiter verbessern zu können.

Grundlegende Informationen zum Datenschutz

Verantwortlicher: GRUPO HOTELATELIER (umfasst die Unternehmen: High Tech Hotels and Resorts, S.A.U; Hotel Puerta del Sol, S.A; Hoteles Tecnológicos 2010, S.A; Old Town Hotels, S.L. und Ascenluntias ULDA)

Postanschrift: Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta. 28046-Madrid

Telefon: 915159450

E-Mail: lopd@hotelatelier.com

Datenschutzbeauftragter: gleiche Kontaktdaten wie vorausgehend.

Zweck: werbewirksame Benachrichtigung.

Rechtsgrundlage: Einverständnis.

Empfänger: Es können Daten an andere Unternehmen der Gruppe weitergegeben werden.

Rechte: Zugriff, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Beschränkung der Datenverarbeitung.

Erweiterte Informationen zum Datenschutz

Verantwortlicher der Datenverarbeitung:

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der Benutzerdaten ist die GRUPO HOTELATELIER, bestehend aus den folgenden Unternehmen: High Tech Hotels and Resorts, S.A.U; Hotel Puerta del Sol, S.A; Hoteles Tecnológicos 2010, S.A; Ascenluntias ULDA und Old Town Hotels, S.L; mit Gesellschaftssitz in: Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta. 28046-Madrid; mit Steuernummer: A82756610, Telefon: 915159450 und E-Mail: lopd@hotelatelier.com

Zweck der Datenverarbeitung:

Der Zugriff auf personenbezogene Daten durch die Grupo Hotelatelier erfolgt einzig und ausschließlich, damit die Grupo Hotelatelier den Anträgen des Benutzers nachkommen und diesen auch auf elektronischem Wege über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren kann, ohne dass die Unternehmensgruppe diese Daten zu einem anderen Zweck als den vom Benutzer ausdrücklich genehmigten benutzen oder verwenden kann.

Aufbewahrung der Daten:

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, bis der Betroffene ihre Löschung beantragt, oder ggf. bis zum Ablauf eines Zeitraums von fünf Jahren ab dem letzten bestätigten Interesse des Betroffenen.

In diesen Fällen muss eine Löschung der Daten oder eine Rückgabe an ihren Verantwortlichen erfolgen. All dies ungeachtet einer möglichen gesetzlichen Vorgabe, welche die Aufbewahrung bestimmter Daten verlangt, oder wenn die Daten im Falle einer Beschwerde benötigt werden, die sich aus der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen durch den Betroffenen ableitet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung ist die Zustimmung des Betroffenen, ihn gemäß seinen Anträgen zu unseren Produkten und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten.

Empfänger:

Es wird darauf hingewiesen, dass die Daten der Benutzer an die Unternehmen der Grupo Hotelatelier abgetreten werden. Falls die Benutzer nicht damit einverstanden sind, können sie von ihren in der Datenschutzerklärung im Abschnitt „Ausübung von Rechten“ aufgeführten Rechten Gebrauch machen. Die Grupo Hotelatelier verwendet die Daten ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung vorgesehenen Zwecken. Falls der Betroffene der Grupo Hotelatelier personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellt, erklärt er, dass diese Daten wahrheitsgetreu sind und er diese Dritten entsprechend informiert und ihr ausdrückliches Einverständnis vor der Verwendung der Daten durch die Grupo Hotelatelier eingeholt hat.

Ausübung von Rechten:

Der Betroffene kann gemäß DSGVO jederzeit von den folgenden Rechten in Verbindung mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten Gebrauch machen:

- Recht auf Zugriff auf seine personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung oder Löschung seiner Daten.
- Recht auf Beschränkung der Datenverarbeitung.
- Recht auf Widerspruch zur Datenverarbeitung.
- Recht auf Übertragbarkeit der Daten.

Die Ausübung dieser Rechte kann anhand einer schriftlichen Mitteilung an die GRUPO HOTELATELIER erfolgen, mit Gesellschaftssitz in: Paseo de la Castellana, 143 – 9º Planta, 28046-Madrid, oder per E-Mail an: lopd@hotelatelier.com.

Sicherheitsmaßnahmen und Sicherheitsstufen:

Die GRUPO HOTELATELIER hat alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, die zur Aufrechterhaltung der geforderten Sicherheitsstufe notwendig sind, dies gemäß der Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten und den Umständen der Datenverarbeitung, um soweit möglich sowie stets in Übereinstimmung mit dem technischen Stand die Veränderung, den Verlust und die nicht genehmigte Verarbeitung oder den unerlaubten Zugriff auf die Daten zu verhindern. Des Weiteren garantiert die Grupo Hotelatelier den Einsatz von Mechanismen zu den folgenden Zwecken:

1. Dauerhafte Gewährleistung von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung.
2. Rasche Wiederherstellung von Verfügbarkeit und Zugriff der personenbezogenen Daten im Falle eines physischen oder technischen Zwischenfalls.
3. Regelmäßige Kontrolle und Überprüfung der Wirksamkeit der eingesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung.

Anwendungsbereich:

Struktur und Aufbau der Dateien, Geräte sowie der technischen und organisatorischen Maßnahmen, die eingesetzt wurden, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten und die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu erfüllen, kommen bei allen vorübergehenden und dauerhaften Dateien zur Anwendung, deren Inhaber die Grupo Hotelatelier ist und die personenbezogene Daten enthalten.

Gleiches gilt auch für alle Geräte und IT-Systeme, die diese Daten und Dateien verarbeiten.

Einverständnis des Benutzers:

Der Betroffene erklärt, diese Datenschutzbestimmungen bei der Anmeldung bei der Grupo Hotelatelier gelesen, verstanden und ausdrücklich angenommen zu haben. Damit erteilt er der Grupo Hotelatelier sein unmissverständliches und ausdrückliches Einverständnis zur Verarbeitung der Daten zu den hier festgelegten Zwecken und Dienstleistungen. Der Betroffene gibt sein ausdrückliches Einverständnis zur Abtretung seiner Daten an Dritte, damit die Grupo Hotelatelier die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecke ausführen kann.

Vertraulichkeit und Berufsgeheimnis:

Die im Rahmen aller privaten Kommunikationsvorgänge zwischen der Grupo Hotelatelier und den Kunden oder Benutzern gesammelten Daten werden streng vertraulich behandelt, und die Grupo Hotelatelier verpflichtet sich zur Geheimhaltung der personenbezogenen Daten, zu ihrer Aufbewahrung und zur Ergreifung aller erforderlichen Mittel, um die Änderung, den Verlust, die Verarbeitung oder den unerlaubten Zugriff zu verhindern, dies gemäß den Bestimmungen der Verordnung über Sicherheitsmaßnahmen für automatisierte Dateien, die personenbezogene Dateien enthalten. Außerdem werden auch jegliche

Informationen als vertraulich betrachtet, welche die Parteien untereinander austauschen oder die von ihnen als vertraulich vereinbart werden.

Änderungen der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen:

Die Grupo Hotelatelier behält sich das Recht vor, ihre Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen zu ändern, um diese an Neuheiten bei der Gesetzgebung oder Rechtsprechung sowie an Neuerungen anzupassen, die sich aus bestehenden Datenschutzcodes ableiten oder auf strategische Unternehmensentscheidungen zurückzuführen sind.

Derartige Änderungen sind ab dem Veröffentlichungsdatum der jeweiligen Änderung auf der Website von Hotelatelier gültig.

Kommunikationskanäle: Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, um unsere Verpflichtung zu erfüllen, Ihnen bei allen Interaktionen mit Hotelatelier eine möglichst unvergleichliche Erfahrung zu bieten. Wenn Sie Ihr Einverständnis zur Zusendung von gewerblichen Mitteilungen gegeben haben, informieren wir Sie dementsprechend, dass wir diese Mitteilungen per E-Mail, Telefon, SMS, Facebook, Instagram oder WhatsApp an Sie weiterleiten. Des Weiteren können wir Sie auch zu den Produkten anderer Hotels unserer Hotelkette informieren.

COOKIE-RICHTLINIE

Ein Cookie ist eine Datei, die beim Zugriff auf bestimmte Websites auf Ihrem Computer heruntergeladen wird. Cookies ermöglichen es einer Website unter anderem, Informationen zu den Surfgewohnheiten eines Benutzers oder seines Geräts zu erfassen und zu speichern. Außerdem können sie je nach der enthaltenen Information und der Art, in der das Gerät eingesetzt wird, zur Wiedererkennung des Benutzers verwendet werden. Der Browser des Benutzers speichert die Cookies nur während der aktuellen Sitzung auf der Festplatte, wobei nur ein minimaler Speicherplatz belegt und der Computer nicht in Mitleidenschaft gezogen wird. Cookies enthalten keinerlei spezifische persönliche Daten, und die meisten Cookies werden nach Beenden der Browser-Sitzung von der Festplatte gelöscht (die so genannten Sitzungs-Cookies). Die meisten Browser erlauben Cookies standardmäßig. Davon unabhängig können die temporären oder gespeicherten Cookies in den Sicherheitseinstellungen zugelassen oder blockiert werden. Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis anhand der Aktivierung der Cookies in Ihrem Browser führt die Grupo Hotelatelier in den Cookies keine Verknüpfung der gespeicherten Daten mit den von Ihnen bei der Anmeldung oder beim Kauf bereitgestellten

personenbezogenen Daten durch.

Welche Arten von Cookies werden auf dieser Website verwendet?

- Technische Cookies: Sind jene Cookies, die dem Benutzer die Navigation auf einer Website, Plattform oder App sowie die Verwendung der darauf vorhandenen verschiedenen Optionen oder Dienstleistungen ermöglichen, wie zum Beispiel die Kontrolle des Datenverkehrs und die Datenkommunikation, die Sitzungserfassung, den Zugriff auf Bereiche mit beschränktem Zugang, das Speichern von Elementen einer Bestellung, die Durchführung einer Bestellung, das Stellen eines Antrags zur Anmeldung oder Teilnahme an einer Veranstaltung, die Verwendung von Sicherheitselementen beim Browsen, die Speicherung von Inhalten zur Verbreitung von Videos oder das Teilen von Inhalten über soziale Netzwerke.
- Personalisierungs-Cookies: Diese Cookies zur Nutzeranpassung ermöglichen dem Benutzer den Zugang zum Service mit nach verschiedenen Kriterien voreingestellten Eigenschaften, wie z. B. die Sprache, die Art des verwendeten Browsers, regionale Einstellungen, von wo aus der Zugriff auf den Service erfolgt usw.
- Analyse-Cookies: Sind Cookies, die entweder von uns oder von Drittanbietern verwendet werden, um die Anzahl der Benutzer zu erfassen und auf diese Weise die Nutzung des Dienstleistungsangebots zu messen und statistisch auszuwerten. Hierzu wird das Surfverhalten der Benutzer auf der Webseite analysiert, um unser Produkt- und Dienstleistungsangebot sowie die Kundenerfahrung zu verbessern.
- Werbe-Cookies: Diese Cookies, die entweder von uns oder von Drittanbietern verwendet werden, ermöglichen die möglichst effiziente Verwaltung der auf der Website vorhandenen Werbeflächen, wobei der Inhalt der Anzeige an den Inhalt der geforderten Dienstleistung oder an die Art der Nutzung unserer Website angepasst wird. Hierzu können wir die Surfgewohnheiten der Benutzer im Internet analysieren und ihnen an ihr Surfprofil angepasste Werbung zeigen.
- Cookies für verhaltensbasierte Werbung: Das sind Cookies für eine möglichst effiziente Verwaltung des Anzeigenbereichs, den der Herausgeber gegebenenfalls auf einer Webseite, Applikation oder Plattform

vorsieht, auf welcher er die angefragte Dienstleistung erbringt. Diese Cookies speichern Informationen über das Verhalten der Benutzer, die sie durch fortwährende Beobachtung ihrer Surfgewohnheiten sammeln. Dadurch kann ein spezielles Benutzerprofil erstellt werden, um dementsprechend die passende Werbung anzuzeigen.

– Cookies von Drittanbietern: Unsere Website verwendet das System für Zielgruppenmessung Google Analytics, ein Webanalyse-Tool von Google, mit dessen Hilfe wir das Nutzerverhalten erfassen und verstehen können,

wie die Benutzer unserer Website interagieren. Außerdem werden Cookies auf der Domain der Website aktiviert, die der Benutzer besucht, und es werden verschiedene Cookies mit der Bezeichnung „__utma“ und „__utms“ verwendet, die in anonymer Form Informationen sammeln und Berichte zur Nutzungsentwicklung der Website erstellen, ohne dass dabei die einzelnen Benutzer identifiziert werden.

Weitere Informationen zu den Cookies von Google Analytics sowie Informationen zum Datenschutz:

Zusammen mit unseren Protokolldateien des Servers ermöglichen es die Cookies, die Gesamtanzahl der Benutzer zu ermitteln, die unsere Website besuchen, sowie die Bereiche der Website, die am häufigsten aufgerufen werden. Dank dieser Cookies erhalten wir Informationen, mit deren Hilfe das Browsen verbessert und den Benutzern und Kunden ein noch besserer

Service geboten werden kann. Bei der Interaktion mit den Inhalten unserer Website können auch Cookies von Drittanbietern platziert werden (zum Beispiel beim Drücken der Schaltfelder sozialer Netzwerke oder beim Abspielen von Videos einer anderen Website). Drittanbieter-Cookies sind all jene, die von einer anderen Domain als unserer Website platziert werden. Wir haben keinen Zugriff auf die in den Cookies anderer Websites gespeicherten Daten, wenn die besagten Websites aufgerufen werden.

Nachfolgen ist der Link zur Website von Google angegeben, auf der die von Google Analytics verwendeten Cookies und deren Laufzeit erläutert sind:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

Der Benutzer gibt mit der Verwendung dieser Website sein ausdrückliches Einverständnis für die Verarbeitung der gesammelten Daten in der zuvor aufgeführten Form und zu den genannten Zwecken. Des Weiteren bestätigt er, darüber informiert zu sein, dass er die Verarbeitung derartiger Daten oder Informationen zurückweisen kann, indem er die Verwendung von Cookies anhand der entsprechenden Konfiguration ablehnt, über die sein Browser zu diesem Zweck verfügt. Allerdings ist es möglich, dass durch diese Option zum Blockieren der Cookies in seinem Browser nicht der volle Funktionsumfang der Website zur Verfügung steht.

Auf Ihrem Gerät installierte Cookies können anhand der Auswahl der entsprechenden Einstellungen Ihres Browsers zugelassen, blockiert oder gelöscht werden:

Internet Explorer: Extras -> Internetoptionen -> Datenschutz -> Einstellungen.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Microsoft-Support oder im Browser unter „Hilfe“.

Firefox: Extras -> Optionen -> Datenschutz -> Chronik -> Benutzerdefinierte Einstellungen.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Mozilla-Support oder im Browser unter „Hilfe“.

Chrome: Einstellungen -> Erweiterte Einstellungen anzeigen -> Datenschutz -> Inhaltseinstellungen.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Google-Support oder im Browser unter „Hilfe“.

Safari: Einstellungen -> Datenschutz.

Weitere Informationen erhalten Sie vom Apple-Support oder im Browser unter „Hilfe“.

Änderungen der Cookie-Richtlinie

Es ist möglich, dass wir die Cookie-Richtlinie unserer Website aktualisieren. Daher empfehlen wir den Benutzern, diese Cookie-Richtlinie bei jedem Zugriff auf unsere Website zu überprüfen, um so stets ausreichend zu Sinn und Zwecke der Cookies informiert zu sein. Die Cookie-Richtlinie wurde zuletzt am Januar 2024 aktualisiert.

Anbieter und Partner, mit denen wir Cookies teilen:

- Google (Analytics & Ads): Messung der Aktivität auf der Website und Verwaltung von zielgerichteten Werbekampagnen.
- Microsoft Ads (Bing): Verwaltung von zielgerichteten Werbekampagnen.
- Meta (Facebook und Instagram): Verwaltung von zielgerichteten Werbekampagnen.

- The Hotels Network: Verwaltung von Inhalten und Angeboten auf der eigenen Website basierend auf dem Nutzerverhalten.
- Derbysoft: Verwaltung von Kampagnen in Hotel-Aggregatoren.
- Hijiffy: Chatbot zur Unterstützung des Nutzers.
- Cookiepro: Verwalter der Cookie-Einwilligung.

GOOGLE-ANWENDER

Datenschutzerklärung für Benutzer, die sich per Google-Account anmelden.

Ziel dieses Abschnitts unserer Datenschutzerklärung ist es, die Benutzer darüber zu informieren, welche Daten erfasst werden, warum wir diese erfassen und wie wir sie aktualisieren, verwalten, exportieren und löschen.

Bei Zugriff auf unsere Website „Loyalty“ erfassen wir die folgenden Daten, um Ihnen einen bestmöglichen Service zu bieten und Ihren Antrag bearbeiten zu können. Diese Daten sind: **E-Mail, Vor- und Nachname des Benutzers,**

Geburtsdatum und Telefon. In keinem Fall erfassen oder speichern wir Benutzernamen und Passwort des Google-Accounts. Die Erfassung von E-Mail sowie Vor- und Nachnamen des Benutzers erfolgt zu folgenden Zwecken: Um uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen und Ihre Anträge bearbeiten zu können, Ihre Informationsanfragen zu beantworten und alle Verwaltungsvorgänge abzuwickeln, die Sie auf unserer Website „Loyalty“ durchführen möchten.

Natürlich haben Sie stets Zugang und können jederzeit Ihre Daten ändern, Änderungen beantragen, sich von unserer Website und unserem Treueprogramm abmelden sowie Informationen zu den Daten anfordern, die wir zu Ihrem Benutzer haben. Außerdem sind Ihre Daten geschützt und ihre Verarbeitung erfolgt stets gemäß den geltenden Richtlinien und Gesetzen zum Datenschutz (in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 („DSGVO“).